

# Conditions d'utilisation du site internet [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com)

Mise à jour du 27/05/2018

L'utilisation du présent site internet [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com), propriété de Société Kwalire Editions & Consultance SCRL, est assujettie aux conditions suivantes.

Si vous ne les acceptez pas, veuillez ne pas accéder au site ni l'utiliser. La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut modifier ces conditions à tout moment sans préavis.

En utilisant le site Web, vous acceptez d'être lié par ces conditions.

L'utilisation des services proposés par le présent site est conditionnée par l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales d'utilisation. Ces conditions générales d'utilisation sont complémentaires des conditions générales de vente.

Toute commande est soumise à nos conditions générales de vente qui sont également publiées sur ce site dans leur intégralité.

L'acceptation des cookies est indispensable pour tout enregistrement de données sur le site <http://www.kwalire.com> si celui-ci le propose.

## **Utilisation du site**

Le contenu du site de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) est fourni à l'utilisateur essentiellement à des fins d'informations générales sur les services de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com). Le contenu de ce site ne peut être utilisé que dans le cadre des services offerts sur ce site et pour l'usage personnel de l'utilisateur.

## **Garanties et limitations de responsabilité**

L'utilisation du site de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Tous les éléments téléchargés, ou obtenus de toute autre manière, lors de l'utilisation des services, le sont aux risques et périls de l'utilisateur. L'utilisateur sera seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutives au téléchargement de ces éléments. En particulier, la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL n'est pas responsable du transfert éventuel de virus par l'intermédiaire de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com). Les services de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) sont fournis sur la base de services « en l'état » et accessibles en fonction de leur disponibilité. [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne peut garantir que ces services seront ininterrompus, opportuns, sûrs ou dépourvus de toute erreur, que les résultats obtenus en utilisant les services seront exacts et fiables, que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

[www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) met en œuvre tous les moyens raisonnables pour publier, sur le site, des informations qui, à sa connaissance, sont à jour.

[www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne garantit pas pour autant le caractère adéquat, la précision et l'exhaustivité de telles informations, ni ne garantit que le site sera en permanence complet et mis à jour à tous égards. Les informations contenues sur ce site, notamment les conditions tarifaires, peuvent comporter des inexactitudes de contenu, des inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe. Ces informations sont fournies à titre indicatif et font périodiquement l'objet de modifications.

Le site de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) contient des liens hypertextes vers d'autres sites. Ces liens sont mis à disposition de l'utilisateur à titre indicatif uniquement. [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne contrôle pas les informations qui y figurent.

[www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne peut donc garantir la qualité et/ou le caractère exhaustif de ces informations.

De manière générale, [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable de dommages directs ou indirects, ni d'aucun autre dommage de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité de l'utiliser pour quelque raison que ce soit, que cette responsabilité soit ou non contractuelle, délictuelle ou quasi-délictuelle, ou qu'elle soit fondée sur une responsabilité sans faute ou autre, et cela quand bien même [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) aurait été prévenue de l'éventualité de tels dommages.

[www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable des actes posés par les internautes.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL n'est en aucun cas et en aucune circonstance responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par des tiers. Le site [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) peut ainsi comporter des liens vers les sites de tiers ou des messages publicitaires émanant de tiers annonceurs par l'intermédiaire desquels vos coordonnées personnelles sont recueillies. Cette collecte et ce traitement de données ne relèvent pas de la responsabilité de la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL mais de la responsabilité de l'annonceur ou du gestionnaire du site concerné auquel vous avez accédé.

## Contact

L'utilisateur peut adresser ses remarques, suggestions ou tout autre commentaire en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [info@kwalire.com](mailto:info@kwalire.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Kwalire Editions & Consultance SCRL, Rue du Masy 2-A 6040 Jumet.

## Droits de propriété intellectuelle

Les éléments accessibles sur ce site, qui sont propres à [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) et leur compilation et agencement (textes, photographies, images, icônes, vidéos, logiciels, base de données, données, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de Société Kwalire Editions & Consultance SCRL .

Les noms et logos de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) qui apparaissent sur le site sont des marques et/ou noms commerciaux protégés. Les marques de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) ne peuvent être utilisées en rapport avec tout autre produit ou services que ceux de [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) , de quelque manière que ce soit, susceptible de créer une confusion parmi les consommateurs ou de quelque manière qui déprécierait ou discréditerait [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) .

Sauf dispositions explicites, l'utilisateur ne peut, en aucun cas, copier, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, distribuer, diffuser, concéder sous licence, transférer, vendre, sur quelque support que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de ce site sans l'autorisation écrite préalable de de Société Kwalire Editions & Consultance SCRL .

## Protection des données personnelles

Compte tenu du nombre limité de clients, conformément à la législation, la société Kwalire Editions et Consultance ne traitera pas de données à grande échelle et ne désignera pas de délégué à la protection des données.

Les données à caractère personnel sont extrêmement limitées mais si cela devait être le cas, elles sont traitées par Kwalire Editions et consultance pour les finalités suivantes :

- permettre la bonne exécution du Contrat ;
- gérer sa clientèle ;
- effectuer des études de marché et établir des profils d'utilisation ;
- Informer sa clientèle lorsque celle-ci en a formellement donné l'autorisation
- réaliser une amélioration de ses produits et services ;
- répondre à ses obligations légales.

L'accès au site et la visualisation des pages web n'est pas soumise à un quelconque enregistrement de données. Toutefois, sur certaines pages, et toujours après avertissement de l'utilisateur, des données personnelles peuvent être collectées par Société Kwalire Editions & Consultance SCRL . Il en va ainsi pour la page formulaire d'abonnement et la page contacts.

Ces données personnelles reprises dans les formulaires (Champs obligatoires) que les visiteurs indiquent lors de leur enregistrement sont reprises et traitées dans le fichier clients de Société Kwalire Editions & Consultance SCRL. En tant qu'utilisateur vous garantes que les données que vous communiquez sont exactes et complètes. En cas de communication de fausses identités, de données incomplètes ou inexactes ou de données relatives à des tiers et que vous n'avez pas été autorisé(e)s à transmettre, l'utilisateur risque de se voir refuser temporairement ou définitivement tout accès au site ou à certaines sections de ce site.

Les données peuvent être utilisées pour tenir l'utilisateur au courant des services généraux de la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL (initiatives rédactionnelles, études de marché, actions, campagnes d'information et de promotion personnalisées concernant nos produits et services, etc.). L'abonné ou l'utilisateur qui le souhaite peut s'y opposer à tout moment. Ce droit d'opposition peut être exercé via le formulaire d'enregistrement.

Lors de tout message que nous adressons par e-mail, nous vous donnons la possibilité de vous désinscrire de toute communication électronique ultérieure.

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et aux relations commerciales entretenues par Kwalire Editions et Consultance avec d'autres fournisseurs pour assurer la livraison de votre commande : il s'agit du fournisseur de la solution de paiement et de l'hébergeur des données. Ces informations et données peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email à [info@kwalire.com](mailto:info@kwalire.com) ou à l'adresse de la société soit 2A rue du Masy à B-6040 Jumet, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et/ou si vous êtes client, votre référence client :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander à tout moment si vos données ont été collectées, durant combien de temps et dans quel but. Kwalire Editions et Consultance n'utilise pas de fichier de données externes. Les seules données dont elles disposent sont relatives aux formulaires éventuellement produits sur son site pour permettre de bénéficier de services ou des données liées au traitement des contrats.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander que vos données fausses (erreur d'encodage ou encodage par une tierce personne) ou incomplètes soient corrigées ou complétées à tout moment sur simple demande. Les informations vous concernant seront corrigées dans un délai d'un mois calendrier.
- **Droit à la limitation du traitement** : si nécessaire, dans des cas particuliers, Kwalire Editions et Consultance prévoira que vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données, dans le temps par exemple. Cela signifie que les données en question seront « marquées » dans notre système informatique et qu'elles ne pourront plus être utilisées que pendant le laps de temps défini.
- **Droit à l'effacement des données ('droit à l'oubli')** : Sous réserve des exceptions prévues par la loi, le client a le droit d'exiger que ses données soient effacées. Les données à caractère personnel sont conservées par Kwalire Editions et consultance pour la durée nécessaire à leur finalité de traitement. Les données personnelles non obligatoires pour le respect des impositions légales en termes de comptabilité sont conservées au maximum 3 mois après la fin de toute relation contractuelle ou informative avec le client ou l'abonné à la newsletter.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transmises dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par n'importe quelle machine ».

## Implantation de cookies

Toute visite sur le site [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) donne lieu à l'insertion de cookies sur l'ordinateur du visiteur; les cookies sont de courtes chaînes d'informations enregistrées sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous surfez sur un site particulier. Leur but premier est de permettre une utilisation plus rapide du site web (notamment parce qu'ils évitent de devoir répéter certaines informations, par exemple lors du contrôle d'accès). La plupart des navigateurs internet offrent la possibilité de bloquer les cookies en les désactivant sur le disque dur; toutefois, le bon fonctionnement du site ne peut plus, dans ce cas, être garanti en toutes circonstances.

Les cookies et les fichiers d'enregistrement permettent également d'analyser de façon plus détaillée la manière dont le site est utilisé. Aucun contrôle n'est jamais effectué sur le type d'information visualisé ou imprimé par un utilisateur particulier. L'objectif est de réunir des données statistiques destinées à optimiser le site web et à informer les annonceurs.

Lors de la visite du Site par un internaute, La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut stocker des informations sur son terminal. Ces informations prennent la forme de "cookies" ou fichiers similaires. Les cookies sont des données ne contenant aucune information personnelle envoyées via son serveur sur le disque dur de

l'internaute. Le rôle des cookies est notamment d'identifier l'internaute lors de sa connexion sur le Site et de faciliter sa participation à certains événements et activités sur le Site.

Les cookies sont également utilisés pour :

- ! Garder la possibilité d'identifier l'internaute et d'accéder aux informations relatives à son compte (stockées sur les terminaux de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL) afin d'offrir un meilleur service. Ces cookies s'activent lorsque l'internaute s'inscrit ou se connecte à un service et ils sont modifiés lorsque l'internaute se déconnecte des services du Site ;
- ! Evaluer le trafic de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL et sa part d'audience. Toute personne qui accède au serveur se voit attribuer un cookie unique qui permet ensuite de déterminer le mode d'utilisation du Site, et qui peut aider le serveur à cibler ses publicités en fonction des centres d'intérêts et du comportement des internautes du Site ;
- ! Evaluer la part d'audience des annonceurs ;
- ! Mesurer certains modèles de navigation, identifier les sites Web que l'internaute a visités, et plus généralement, son comportement en matière de visites sur Internet.
- ! La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL se réserve la possibilité d'implanter un cookie sur le disque dur du terminal de tout internaute visitant le Site, afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son terminal sur le Site.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour lire des informations contenues dans les fichiers du terminal de l'internaute. La plupart des navigateurs Internet permettent de supprimer les cookies du disque dur du terminal, d'empêcher l'implantation des cookies ou de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit implanté. Les internautes sont invités à se reporter aux instructions de leur navigateur ou à son écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctions. Dans l'hypothèse, où l'internaute choisit de refuser la réception de cookies sur le disque dur de son terminal, le fonctionnement du Site ne sera pas assuré.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut, dans certains cas, collecter des informations concernant les internautes, de nature générique et non nominatives. Il peut s'agir par exemple du navigateur Web ou du type de système d'exploitation que l'internaute utilise et du nom de domaine du site Web à partir duquel l'internaute s'est connecté au Site.

## **Données liées à la navigation**

Lors de la navigation sur le Site, l'internaute laisse sur le serveur de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL des traces informatiques non-nominatives appelées "fichiers logs" qui sont utilisées afin d'orienter le contenu éditorial et promotionnel du Site. Ces informations ne sont collectées que sur le Site et ne sont pas réutilisables lors d'une nouvelle connexion au site [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com).

## **Dispositions légales applicables**

Pour plus d'informations concernant la protection de sa vie privée et les réglementations légales applicables en la matière, le Client peut s'adresser à l'APD – Autorité de la Protection des Données (Anciennement Commission de la protection de la vie privée) sur le site : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Aussi sur : <https://www.jedecide.be/les-parents-et-lenseignement>

## **Règlement des litiges, compétence et droit applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par les lois belges. Tout litige découlant de, ou lié à l'utilisation de ce service, fera l'objet d'une conciliation entre parties. En cas d'échec de la conciliation, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux de Charleroi (Belgique).

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL se réserve le droit de se diriger vers un autre tribunal compétent, si elle le juge opportun.

Une version imprimée de cet accord et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative découlant de, ou liée à cet accord, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres commerciaux créés et conservés sous forme imprimée